

## Regulamin klubu Fitness Express

1. Kupując karnet do klubu Fitness Express w Rybniku użytkownik zawiera umowę z firmą Omnitech Sp. z o. o., ul. Gajowa 62, 44-240 Żory, NIP: 677 161 69 72, REGON: 351147168. 2. Poprzez poniższe sformułowania, występujące w regulaminie należy rozumieć:

- a) Klub – lokalizacja, do której dostęp nabywa się wraz z zakupem członkostwa
- b) Spółka – wskazana w pkt. 1 firma, będąca właścicielem Klubu
- c) Klubowicz – osoba, która wykupiła karnet uprawniający do korzystania z Klubu, z co za tym idzie członkostwo w Klubie
- d) Strefa Klienta – część strony www Fitness Express, umożliwiająca zakup karnetu, zawieszanie oraz odwieszanie członkostwa, dająca dostęp do potwierdzeń dokonanych płatności oraz zarządzania kontem Klubowicza
- e) Kiosk sprzedażowy – urządzenie znajdujące się w Strefie wejścia do klubu, umożliwiający zakup członkostwa w Klubie
- f) Zawieszenie członkostwa – działanie, gwarantujące stałość ceny karnetu poprzez opłacenie członkostwa w niższej cenie, bez możliwości korzystania z usług Klubu
- g) Opłata członkowska – płatność, której uiszczenie uprawnia do korzystania z Klubu
- h) Opłata wpisowa – płatność, która może zostać naliczona dodatkowo wraz z uzyskaniem Członkostwa w Klubie
- i) Opłata za zawieszenie członkostwa – opłata w wartości niższej, niż regularne członkostwo, której opłacenie gwarantuje jego ciągłość bez możliwości korzystania z Klubu
- j) Dzień zakupu karnetu w Klubie: - w przypadku karnetów zakupionych w przedsprzedaży jest jednoznaczny z dniem otwarcia klubu - jest rozumiany jako dzień dokonania transakcji zakupu, lub wskazany przez Klubowicza przy zakupie dzień późniejszy, w którym rozpocznie się ważność karnetu - to dzień odwieszenia członkostwa, jeśli było zawieszono
- k) Dni otwarte – wybrane dni, w które dostęp do usług klubu uzyskują także osoby nie posiadające opłaconego karnetu
- l) Karnety – wszystkie formy członkostwa, możliwe do nabycia poprzez stronę internetową Klubu oraz na Kiosku sprzedażowym w klubie
- m) Fit Bar - znajdujące się w strefie wejścia do Klubu stanowisko, umożliwiający zakup napojów i suplementów diety

3. Administratorem Danych osobowych Klubowiczów jest Spółka wskazana w pkt. 1 niniejszego Regulaminu.

4. Członkostwo w Klubie uzyskuje się poprzez:

- a) dokonanie rejestracji poprzez stronę www Klubu lub na kiosku sprzedażowym w Klubie
- b) uiszczenie Opłaty członkowskiej oraz Opłaty wpisowej, w przypadku gdy jest wymagana
- c) w przypadku osób niepełnoletnich, które skończyły 16 rok życia niezbędne jest dodatkowo dostarczenie pisemnej zgody opiekuna prawnego, wyrażającego zgodę na korzystanie z Klubu przez osobę nieletnią
- d) korzystanie z Klubu przez osobę przed ukończeniem 16 roku życia jest zabronione

5. Dostęp do Klubu otrzymuje się poprzez nadanie 8 cyfrowego PINu, wysłanego drogą mailową i SMSową przy zakupie pierwszego karnetu. Członek klubu nie otrzymuje karty, wejście i wyjście z Klubu możliwie jest jedynie po wprowadzeniu kodu PIN.

6. Nadany kod PIN jest imienny, unikalny dla każdego użytkownika, numeru PESEL, adresu e-mail oraz numeru telefonu. Przekazywanie indywidualnego PINu drugiej osobie jest sprzeczne z regulaminem i grozi sankcją utraty członkostwa bez możliwości uzyskania rekompensaty za niewykorzystane dni karnetu.

7. Wykupując karnet Klubowicz uzyskuje dostęp do konkretnej lokalizacji, wybranej w momencie zakupu.

8. Po upływie daty ważności karnetu, w przypadku nie opłacenia kolejnego okresu rozliczeniowego wstęp do klubu zostaje zablokowany do momentu opłacenia kolejnego karnetu lub upływu 14 dni od jego wygaśnięcia.

9. Po upływie wspomnianych 14 dni, w przypadku nie opłacenia kolejnego karnetu następuje utrata członkostwa.

10. Utrata członkostwa może nastąpić również w przypadku naruszenia regulaminu klubu, a w szczególności w sytuacji przekazania indywidualnego kodu PIN drugiej osobie lub podaniu przy rejestracji fałszywych danych osobowych.

11. Klub zastrzega sobie prawo do modyfikacji cennika karnetów. Jednocześnie przy zachowaniu ciągłości opłacanych karnetów gwarantowana jest stałość ceny członkostwa – utrzymanie ceny oferowanej w momencie zakupu pierwszego karnetu.

12. Ciągłość członkostwa można dodatkowo zachować poprzez wykupienie poprzez Strefę Klienta zawieszenia członkostwa, np. na czas wyjazdu lub kontuzji.

13. Wspomniane zawieszenie może zostać opłacone na nie mniej niż 1 pełny okres rozliczeniowy i zostaje zakończone po upływie opłaconego okresu lub w momencie wejścia Klubowicza do klubu.

14. W sytuacji, gdy Klubowicz powrócił do klubu przed upływem opłaconego okresu zawieszenia, kwota za niewykorzystane dni zawieszenia nie jest zwracana. Niewykorzystane dni zawieszenia nie są także doliczane do okresu ważności karnetu.

15. Członkostwo w Klubie może zakupić osoba pełnoletnia, a także niepełnoletnia, o ile ukończyła 16 rok życia i dostarczyła do Klubu oświadczenie opiekuna prawnego, w którym wyraża on zgodę na korzystanie z Klubu przez osobę niepełnoletnią.

16. Członkostwo dostępne jest jedynie dla osób, których stan zdrowia nie stanowi przeciwwskazań do ćwiczeń w Klubie. Klubowicz korzysta z klubu wyłącznie na własną odpowiedzialność.

17. W ramach karnetu Klubowicz uzyskuje dostęp do pełnej oferty klubu bez ograniczeń innych, niż czasowe wynikające z rodzaju wybranego karnetu.

18. W Klubie obsługiwane są jedynie płatności bezgotówkowe.

19. Zakupów na Fit Barze można dokonać wyłącznie przy użyciu karty płatniczej.

20. Informacja o rodzajach oraz cenach karnetów dostępnych w Klubie jest dostępna w Strefie Klienta na stronie www oraz Kiosku sprzedażowym w Klubie.

21. Zakupu karnetu można dokonać:

a) z wykorzystaniem obsługiwanej przez operatora płatności karty płatniczej

b) za pomocą platformy Przelewy24

c) poprzez cykliczne obciążanie karty kredytowej (opcja dostępna od drugiego z rzędu opłaconego karnetu w przypadku zakupu przy pomocy karty płatniczej)

22. Wymienione formy płatności dostępne są zarówno z poziomu Strefy Klienta, jak i na Kiosku sprzedażowym w klubie.

23. W przypadku wybrania cyklicznego obciążania karty płatniczej, w sytuacji braku dostępnych środków na karcie system wykona kilka prób jej obciążenia. Jednocześnie ma w takim przypadku zastosowanie mechanizm opisany w pkt. 7 i 8 Regulaminu.

24. W sytuacji, gdy termin płatności wypada w dzień inny niż roboczy, próba obciążenia karty nastąpi w najbliższym dniu roboczym

25. Zakup karnetu poprzez Strefę Klienta na stronie www lub Kiosku sprzedażowy zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 24.06.2014 traktowane jest jako zawarcie umowy na odległość, w związku z czym po zakupieniu członkostwa w Klubie przysługuje Klubowiczowi prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu karnetu.

26. Odstąpienia można dokonać wyłącznie w formie pisemnej, poprzez złożenie w Klubie oświadczenia zawierającego kompletne dane Klubowicza (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL) o treści "Niniejszym odstępuję od umowy zakupu karnetu w klubie Fitness Express (miasto), zawartej dnia (data zakupu). Proszę o zwrot należnej kwoty na podany nr konta, którego jestem właścicielem (nr konta bankowego)".

27. Za adres właściwy do doręczenia w/w oświadczenia uznaje się adres siedziby Klubu, t. j. Klub Fitness Express, K1 Business Center, ul. 3 Maja 30, 44-200 Rybnik.

28. W przypadku złożenia w/w oświadczenia w terminie 14 dni od daty zakupu w sytuacji, gdy Klubowicz nie korzystał po zakupie z usług klubu, Spółka dokona zwrotu pełnej równowartości karnetu na wskazany w oświadczeniu nr rachunku bankowego.

29. W przypadku złożenia w/w oświadczenia w terminie 14 dni od daty zakupu w sytuacji, gdy Klubowicz korzystał po zakupie z usług klubu, Spółka dokona zwrotu równowartości niewykorzystanych dni karnetu na wskazany w oświadczeniu nr rachunku bankowego, liczonej proporcjonalnie względem długości okresu rozliczeniowego, t. j. 28 dni.

30. Zakup karnetu w Klubie sieci Fitness Express zobowiązuje Klubowicza do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz jego przestrzegania.

31. Poza Dniami otwartymi korzystanie z Klubu jest możliwe jedynie po zakupie karnetu. Wejście i wyjście z klubu możliwe jest wyłącznie przy pomocy kołowrotów lub śluz znajdujących się w Strefie wejścia do klubu, przy użyciu nadanego przy zakupie karnetu indywidualnego kodu PIN, który uprawnia do korzystania z Klubu tylko i wyłącznie 1 osobą.

32. W przypadku wejścia na teren Klubu w sposób inny niż z wykorzystaniem indywidualnego kodu PIN Spółka ma prawo wypowiedzieć Członkostwo właścicielowi PINu, dożywotnio, w trybie natychmiastowym, bez wypłacania rekompensaty za niewykorzystane dni karnetu.

33. W przypadku wejścia na teren klubu więcej niż 1 osoby przy użyciu tego samego kodu PIN Spółka ma prawo wypowiedzieć Członkostwo właścicielowi PINu, dożywotnio, w trybie natychmiastowym, bez wypłacania rekompensaty za niewykorzystane dni karnetu.

34. Klubowicz zobowiązany jest do korzystania z wyposażenia Klubu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem zasad BHP. Klubowicz ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzone lub zniszczone przez siebie wyposażenie Klubu.

35. Przed rozpoczęciem ćwiczenia na przyrządzie Klubowicz jest zobowiązany zweryfikować jego stan techniczny – w przypadku dostrzeżenia awarii/niesprawności sprzętu, ćwiczenie na nim jest zabronione, a wykrytą usterkę należy niezwłocznie zgłosić obsłudze Klubu.

36. Obsługa klubu oraz Spółka nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki i urazy doznane przez ćwiczących w wyniku nie stosowania się do Regulaminu Klubu.

37. Klubowicz jest zobowiązany do zachowania czystości na terenie Klubu oraz korzystanie z niego w sposób nie utrudniający ćwiczeń pozostałym Klubowiczom, zachowując przy tym społecznie przyjęte standardy kultury osobistej, zarówno wobec pozostałych Klubowiczów, jak i obsługi Klubu.

38. Spółka ma prawo wypowiedzieć Członkostwo Klubowiczowi zachowującym się na terenie Klubu agresywnie lub umyślnie niszczącemu wyposażenie Klubu, dożywotnio, w trybie natychmiastowym, bez wypłacania rekompensaty za niewykorzystane dni karnetu.

39. Klubowicz zobowiązany jest do noszenia podczas ćwiczeń stroju sportowego (spodnie, koszulka z zakrytą klatką piersiową oraz plecami, obuwiu sportowe typu zamkniętego) oraz bezwzględnie korzystania podczas ćwiczeń z ręcznika, który podczas ćwiczeń na urządzeniu powinien znajdować się między ćwiczącym, a oparciem.

40. Klubowicz zobowiązany jest do korzystania z kłódki, umożliwiającej zabezpieczenie szafki na czas treningu. Klub nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty utracone na jego terenie.

41. Pozostawienie zamkniętej szafki poza czasem treningu jest zabronione. Po zakończeniu treningu Klubowicz zobowiązany jest do zabrania swoich rzeczy z szafki i pozostawienia jej otwartej.

42. Zamknięte poza godzinami treningu szafki są codziennie opróżniane przez obsługę klubu. Wyjęte z zablokowanej szafki przedmioty są przechowywane u Managera przez okres 3 dni. Po tym terminie zgodnie z artykułem 180. KC mogą zostać zutylizowane, lub przekazane na cele charytatywne.

43. W sytuacjach nieujętych w niniejszym Regulaminie osobą decyzyjną Spółka wskazuje Managera Klubu.

44. Spółka ma prawo do tymczasowego ograniczenia dostępności Klubu dla Klubowiczów w celu przeprowadzenia niezbędnych do jego funkcjonowania napraw, remontów i modyfikacji wyposażenia.

45. Uwagi i sugestie, dotyczące funkcjonowania Klubu prosimy kierować na adres mailowy [a.gorzelska@fitnessexpress.pl](mailto:a.gorzelska@fitnessexpress.pl).

46. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzanie zmian w niniejszym regulaminie, który jest dostępny na stronie www Klubu.